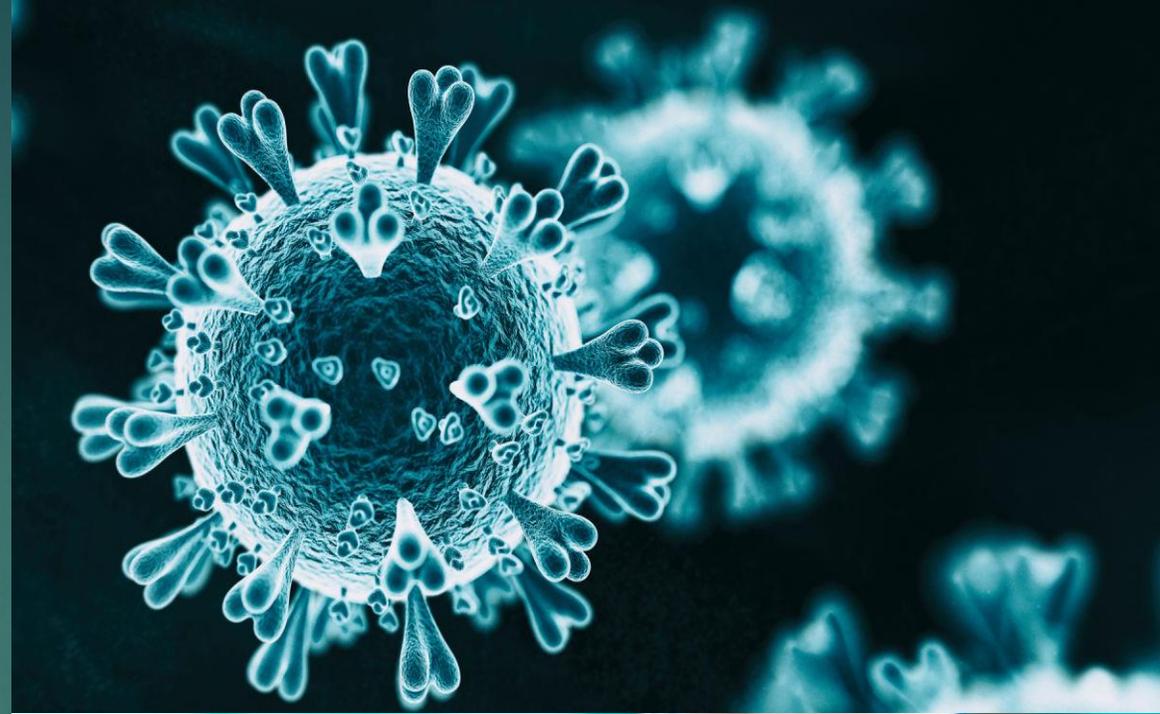


#COVID – 19

*NOUS VOUS AJDONS A VOUS
PROTEGER*





Aucun cas actif n'a été recensé dans l'île ...

Le World Travel and Tourism Council (WTTC) a catégorisé Maurice comme une destination **'sure'** suite à la bonne gestion de la crise sanitaire- Covid 19 par le gouvernement.

Nous sommes actuellement en train de travailler sur la réouverture de l'établissement pour que vous puissiez vous retrouver dans un endroit sécurisé tout en promouvant le bien être et confort.



Nous avons adopté des mesures d'hygiène recommandés pour assurer les bienfaits du clients & salariés:

Toutes les précautions ont été prises pour que le séjour du client se déroule parfaitement .
Nous avons d'ailleurs implémenté les mesures préventifs recommandés par le **World Health Organisation:**

- ▶ Une distance d'un mètre devrait être respecté entre chaque personne réunit dans une pièce.
- ▶ Usage des masques obligatoire dans les endroits pertinents-Evitez de toucher les masques pendant l'utilisation.
- ▶ Evitez de toucher les yeux, le nez et la bouche car les mains peuvent transporter le virus plus facilement et le propager dans votre corps qui vous infectera.
- ▶ Lavez vos mains pendant 20 secondes pour éviter la propagation du virus.
- ▶ La prise de température journalière devrait être effectuée pour tous les clients, visiteurs et salariés.
- ▶ Les distributeurs de désinfectant pour les mains seront installés dans les différents locaux de l'hôtel.
- ▶ Le nettoyage et la désinfection se feront régulièrement pour garantir les normes d'hygiene.



Espaces Publics

- Les distributeurs de désinfectants seront installés dans les locaux de l'hôtel.
- Désinfection régulière des endroits pertinents dans l'hôtel tel que les chambres, poignées de porte...
- Nettoyage en profondeur des espaces publics matin & soir.
- L'ascenseur sera nettoyé et désinfecté et le nombre de personnes l'utilisant diminué.

L'entrée de l'hôtel

- On maintiendra la distance d'un mètre entre les personnes présentes dans le lobby.
- La prise de température sera effectuée pour chaque personne entrant dans l'établissement.
- Chaque personne aura un désinfectant individuel, une lingette et un masque.

Check in

- On favorisera l'Express check-in à l'arrivée.
- La réception s'assurera de la désinfection des clés avant de les soumettre aux clients.
- Le gel hydroalcoolique sera disponible à la réception.
- Une trousse (PPE) sera disponible à la réception et elle contiendra (gel hydroalcoolique, gants, masques... etc).
- Les informations de l'hôtel vont être affichées sur les écrans en chambres.
- On proposera une assistance médicale suite à la requête du client.

En Chambres

- Toutes les chambres seront désinfectées avant l'arrivée des clients.
- Les chambres seront nettoyées et désinfectées tous les jours
- Des chambres d'isolement seront disponibles pour tout cas suspect de COVID-19.
- Les clients seront encouragés à ventiler leur chambre naturellement et à utiliser moins de climatisation.
- L'entretien de climatisation se fera plus régulièrement.
- Toutes les poubelles couvertes auront leur propre sacs poubelle.

Activités de piscine et de plage

- Tous les transats seront re-arrangés pour respecter la distance physique et seront désinfectés après chaque utilisation avec un panneau qui affichera «Nettoyé» pour le prochain utilisateur.
- Un désinfectant pour les mains sera disponible à la piscine.
- Personnes limitées autour de la piscine (10 personnes maximum.)
- Le masque est obligatoire autour de la piscine.

Restaurants

- Les cartes de menu proposées seront désinfectées après chaque utilisation.
- Les buffets seront temporairement interrompus afin de respecter la distance physique avec une préférence pour le 'service à la carté'.
- Des désinfectants pour les mains seront disponibles dans les restaurants au bar.
- Les tables seront ajustées pour permettre une distance physique dans les restaurants et au bar.
- Les tables et autres équipements seront désinfectés avant et après chaque utilisation.
- Les machines à café et tout autre distributeur au bar seront nettoyés et désinfectés et seront opérés par un personnel de l'hôtel.

ACTIVITÉS NON AUTORISÉES JUSQU'À NOUVEL ORDRE

Salles de conférence

- Toutes les salles de conférence seront désinfectées avant l'arrivée des invités.
- Chaque salle sera équipée d'une bouteille de désinfectant à l'entrée.
- Un désinfectant pour les mains sera placé sur chaque table.
- La disposition des tables sera ajustée pour permettre une distanciation physique.
- On encouragera un nombre limité de personnes pour les événements .
- Les clients devront porter un masque.



Spa & Centre de fitness

- Les salles de soins du spa seront désinfectées après chaque traitement.
- Des serviettes propres seront disposées dans les vestiaires.
- Tous les casiers et douches seront désinfectés après chaque utilisation.
- Un désinfectant pour les mains sera placé dans le spa et la salle de sport
- Nettoyage en profondeur et désinfection de tous les équipements de gym
- Le nombre de personnes sera limité dans l'espace fitness.
- Des distributeurs de désinfectants / lingettes seront mis à la disponibilité des clients- Les clients seront invités à nettoyer leur équipement de fitness avec des lingettes désinfectées avant et après utilisation.

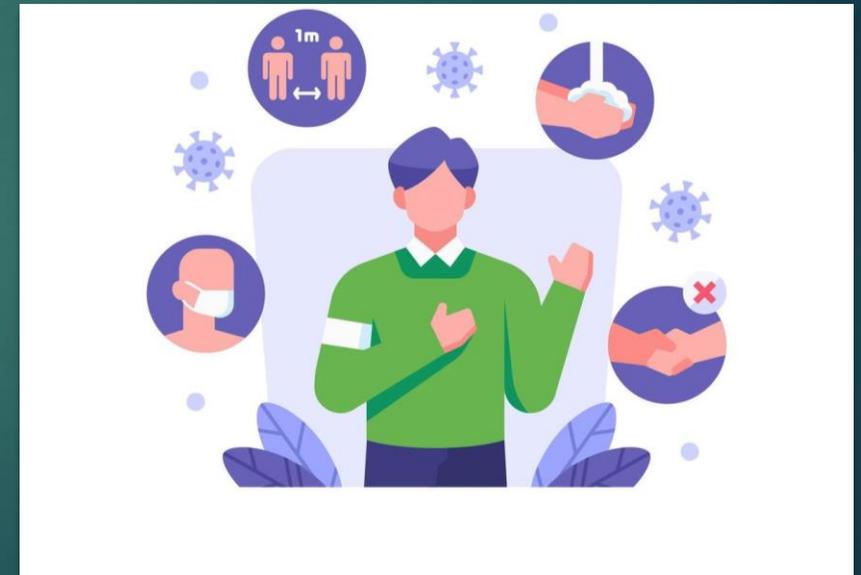


Club enfants

- Des désinfectants pour les mains seront disponibles dans le club pour enfants.
- Les tables et les jouets seront désinfectés avant et après chaque utilisation.
- Un nombre limité d'enfants sera autorisé à la fois.
- Les parents devront porter un masque pour accéder au club pour enfants.

Contrôle de l'hygiène et précautions sur le COVID-19

Un programme de formation a été organisé pour tout le personnel afin d'améliorer le contrôle de l'hygiène et mieux accroître les mesures de précaution.



Thank You



Le Pearle Beach Resort & Spa Mauritius remercie les travailleurs en première ligne . Aucun éloge ne sera suffisant pour exprimer notre gratitude. Nous nous réjouissons de vous accueillir bientôt. Cependant, portez vous bien et restez connecter sur nos réseaux sociaux pour plus d'informations.

Website: <https://pearlebeachresort.com/en/>

Facebook: <https://www.facebook.com/pearlebeachresort/>

Instagram: <https://www.instagram.com/pearlebeachresort/?hl=en>

Twitter: <https://twitter.com/PearleBeach2>